

## ଜମାକାରୀ ଅଂଶଗ୍ରହଣକାରୀଙ୍କ ପାଇଁ ଅଭିଯୋଗ ସମାଧାନ

ଜମାକାରୀ ଅଂଶଗ୍ରହଣକାରୀ ବିରୁଦ୍ଧରେ ଅଭିଯୋଗ/ଆପତ୍ତି ନିମନ୍ତେ, ଆପଣ ଆପଣଙ୍କ ଅଭିଯୋଗ ପଞ୍ଜିକୃତ କରିବା ପାଇଁ ନିମ୍ନୋକ୍ତ ମାଧ୍ୟମ ଚୟନ କରିପାରିବେ:

- **ଶାଖା:** ଆପଣ ଯେକୌଣସି ଶାଖାର ଶାଖା ପ୍ରବନ୍ଧକ / ସେବା ପ୍ରବନ୍ଧକ / ଶାଖା ସଞ୍ଚାଳନ ପ୍ରବନ୍ଧକଙ୍କୁ ଭେଟି ନିଜ ଅଭିଯୋଗ ନଥିଭୁକ୍ତ କରିପାରିବେ ।
- **ଗ୍ରାହକ ସମ୍ପର୍କ କେନ୍ଦ୍ର:** ଆପଣଙ୍କ ଅଭିଯୋଗ ରେଜିଷ୍ଟର କରିବା ପାଇଁ ଆପଣ ଆମ 24 ଘଣ୍ଟିଆ ସମ୍ପର୍କ କେନ୍ଦ୍ରକୁ 1860 266 2666 (କେବଳ ସ୍ଥାନୀୟ କଲ୍ ଦର) ଉପରେ କଲ୍ କରିପାରନ୍ତି ।
- **ଇମେଲ୍:** ଆପଣ ଆମ ୱେବସାଇଟ୍ରେ ଥିବା ଗ୍ରାହକ ସେବା ବିଭାଗ ଅଧୀନରେ “ଆମକୁ ଇମେଲ୍ କରନ୍ତୁ” ବିକଳ୍ପ ମାଧ୍ୟମରେ ଆମ ନିକଟକୁ ଏକ ଇମେଲ୍ ପଠାଇ ନିଜ ଅଭିଯୋଗ ରେଜିଷ୍ଟର କରିପାରିବେ ।
- **ଟିପି:** ଆପଣ କୋଟାକ୍ ମହିନ୍ଦ୍ରା ବ୍ୟାଙ୍କ ଲିମିଟେଡ୍. ବକ୍ସ: 16344, ମୁମ୍ବାଇ-400013 ରେ ଆମକୁ ଟିପି ଲେଖିପାରିବେ ।
- **ଫ୍ରେସ୍‌ସାଇଟ୍:** ଆପଣ ଆମର ବ୍ୟାଙ୍କ ୱେବସାଇଟ୍ ଦେଖି ପାରିବେ, ‘କଣ୍ଟାକ୍ ଅପ୍’ ସେକ୍ସନ୍‌କୁ ଯାଆନ୍ତୁ ଏବଂ ଆପଣଙ୍କ ଅଭିଯୋଗକୁ ଅନୁଲୋଚନା ପଞ୍ଜିକୃତ କରନ୍ତୁ ।
- **ନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍:** ଯଦି ଆପଣ ନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସେବାଗୁଡ଼ିକ ପାଇଁ ନଥିଭୁକ୍ତ ହୋଇଥାଆନ୍ତି, ଆପଣ ନିଜ ନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍‌କୁ ଲଗ୍ ଇନ୍ କରି, ପ୍ରୋଫାଇଲ୍ ବିକଳ୍ପ ତଳେ ‘ଇନ୍‌ବକ୍ସ’ ଟ୍ୟାବ୍‌କୁ ଯାଇ ନିଜ ଅଭିଯୋଗ ରେଜିଷ୍ଟର କରିପାରନ୍ତି ।
- ଯଦି ଆପଣ ସମସ୍ୟା ଉଠାଇବାର 7ଟି କାର୍ଯ୍ୟଦିବସ ମଧ୍ୟରେ ଯେକୌଣସି ଚ୍ୟାନେଲ୍‌ରୁ କୌଣସି ଉତ୍ତର ଗ୍ରହଣ ନକରିବେ ବା ଯଦି ତାଙ୍କ ପାଖରୁ ଗ୍ରହଣ କରିଥିବା ଉତ୍ତର ସନ୍ତୋଷଜନକ ନହୁଏ ତେବେ ଆପଣ ଆପଣଙ୍କ ଅଭିଯୋଗକୁ ଡିପୋଜିଟୋରୀ ପାର୍ଟିସିପାଣ୍ଟ ଅନୁପାଳନ ଅଧିକାରୀ/ନୋଡାଲ୍ ଅଧିକାରୀ କୋଟାକ୍ ମହିନ୍ଦ୍ରା ବ୍ୟାଙ୍କ ଅଧିକାରୀଙ୍କୁ ଆପଣଙ୍କ ଅଭିଯୋଗ ଜଣାଇପାରିବେ । ସମ୍ପର୍କ ବିବରଣୀ ନିମ୍ନପ୍ରକାର ଅଟେ:

କମ୍ପ୍ଲିଆନ୍ସ ଅଫିସର: **ଶ୍ରୀ. ଆଶିଷ ମିଶ୍ର**

ଠିକଣା : କୋଟାକ୍ ମହିନ୍ଦ୍ରା ବ୍ୟାଙ୍କ  
27 ବିକେସି, 8ଷ୍ଠ ମହଲା, ପ୍ଲଟ୍ ନଂ. ସି 27,  
ଜି ରୁକ୍, ବାନ୍ଦ୍ରା କୁର୍ଲୀ କମ୍ପ୍ଲେକ୍ସ, ବାନ୍ଦ୍ରା ଇଷ୍ଟ,  
ମୁମ୍ବାଇ 400051

ଟେଲିଫୋନ୍ ନଂ. : +91 22 61660001/2

ନୋଡାଲ୍ ଅଧିକାରୀ : **ସୁଶ୍ରୀ ଅର୍ଚ୍ଚନା ଶୁକ୍ଳା**

ଠିକଣା : କୋଟାକ୍ ମହିନ୍ଦ୍ରା ବ୍ୟାଙ୍କ,  
8ମ ମହଲା, ଏମ୍‌ରାଜ୍ ବିଲ୍ଡିଂ,  
ପ୍ଲଟ୍ ନମ୍ବର ଡି 8, ରାସ୍ତା 16,  
ଏମ୍‌ଆଇଡିସି ସେକ୍ସଲ ରୋଡ୍,  
ଆନ୍ଧେରୀ ପୂର୍ବ, ମୁମ୍ବାଇ,  
ମହାରାଷ୍ଟ୍ର - 400093

ଟେଲିଫୋନ୍ ନଂ.: 022-62042110

ଇ-ମେଲ୍ : [ashish.mishra15@kotak.com](mailto:ashish.mishra15@kotak.com)

ଇ-ମେଲ୍ : [nodalofficer@kotak.com](mailto:nodalofficer@kotak.com)

- ଯଦି ଆପଣ 3 ଟି କାର୍ଯ୍ୟଦିବସ ମଧ୍ୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଅଧିକାରୀଙ୍କଠାରୁ କୌଣସି ଉତ୍ତର ପ୍ରାପ୍ତ ନ କରନ୍ତି କିମ୍ବା ପ୍ରାପ୍ତ କରିଥିବା ଉତ୍ତରକୁ ନେଇ ସନ୍ତୁଷ୍ଟ ନ ହୁଅନ୍ତି, ତେବେ ସେ କ୍ଷେତ୍ରରେ ଆପଣ ଡିପୋଜିଟୋରୀ ପାର୍ଟିସିପାଣ୍ଟଙ୍କ ପାଇଁ **ମୁଖ୍ୟ ନିର୍ବାହୀ ଅଧିକାରୀଙ୍କ** ନିକଟରେ ନିଜର ଅଭିଯୋଗ ଉଠାଇପାରିବେ । ଯୋଗାଯୋଗ ବିବରଣୀ ନିମ୍ନ ଅନୁଯାୟୀ ଅଟେ:

ନାମ : **ଶ୍ରୀ ଅଶୋକ ଭାସ୍କରୀନି**

ଠିକଣା : କୋଟାକ୍ ମହିନ୍ଦ୍ରା ବ୍ୟାଙ୍କ  
27 ବିକେସି, 9ମ ମହଲା, ପ୍ଲଟ୍ ନଂ. ସି 27, ଜି ରୁକ୍, ବାନ୍ଦ୍ରା କୁର୍ଲୀ କମ୍ପ୍ଲେକ୍ସ, ବାନ୍ଦ୍ରା ଇଷ୍ଟ, ମୁମ୍ବାଇ 400051

ଟେଲିଫୋନ୍ ନଂ. : 022-62042110

କାର୍ଯ୍ୟ ସମୟ : (ସୋମବାରରୁ ଶୁକ୍ରବାର - ସକାଳ 9.30 ରୁ ସନ୍ଧ୍ୟା 6.00 ଘଟିକା)

ଇମେଲ୍ ଆଇଡି : [CEO@kotak.com](mailto:CEO@kotak.com)

- ଅଭିଯୋଗ ଦାଖଲର ଗୋଟିଏ ମାସ ମଧ୍ୟରେ ଡିପୋଜିଟ୍ ପାର୍ଟିସିପାଣ୍ଟ ଦ୍ଵାରା ଅଭିଯୋଗଟି ସମାଧାନ ନହେବା କ୍ଷେତ୍ରରେ ବା ଉତ୍ତର ଗ୍ରହଣରେ ଆପଣ ସନ୍ତୁଷ୍ଟ ନହେଲେ, ଆପଣ ନିମ୍ନୋକ୍ତ ଠିକଣାରେ ସମ୍ପୃକ୍ତ ଡିପୋଜିଟୋରୀଙ୍କୁ ସମ୍ପର୍କ କରିପାରିବେ:

	ଫ୍ରେଡ୍ ଠିକଣା	ସମ୍ପର୍କ ନଂ.	ଇମେଲ୍-ଆଇଡି
ଏନ୍‌ଏସ୍‌ଡିଏଲ୍	<a href="http://www.nsdl.co.in">www.nsdl.co.in</a>	1800 222 990 (ସୋମବାରରୁ ଶୁକ୍ରବାର)	<a href="mailto:relations@nsdl.co.in">relations@nsdl.co.in</a>
ସିଡିଏସ୍‌ଏଲ୍	<a href="http://www.cdslindia.com">www.cdslindia.com</a>	1800 225 533 (ସୋମବାରରୁ ଶୁକ୍ରବାର)	<a href="mailto:complaints@cdslindia.com">complaints@cdslindia.com</a>

ଆପଣ ଆପଣଙ୍କ ଅଭିଯୋଗକୁ <http://scores.gov.in> ରେ ସେବି ପାଖରେ ଦାଖଲ କରିପାରିବେ ।

କୌଣସି ପ୍ରକାର ଅନୁସନ୍ଧାନ, ମତାମତ ବା ସହାୟତା ପାଇଁ, ଦୟାକରି ଟୋଲ୍ ଫ୍ରୀ ହେଲ୍ପଲାଇନ୍ 1800 22 7575 / 1800 266 7575 ରେ ସେବି କାର୍ଯ୍ୟାଳୟକୁ ସମ୍ପର୍କ କରନ୍ତୁ ।